

Условия осуществления переводов денежных средств через Систему быстрых платежей в Акционерном коммерческом банке Трансстройбанк (Акционерное общество).

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ

АО НСПК (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») - организация, выполняющая функции операционного платежного и клирингового центра в рамках СБП.

Авторизация – процедура идентификации Клиента с целью получения Банком подтверждения возможности предоставления Клиенту информации о состоянии Картсчетов и совершения СБП-переводов.

Аутентификация – процедура проверки подлинности вводимых учетных данных путем сравнения введенного Ключа доступа, Одноразового пароля, хранящегося в базе данных Сервиса, и сопоставления их введенному Номеру телефона.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком Договор текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), и являющееся в соответствии с настоящими Условиями Получателем или Отправителем перевода.

Одноразовый пароль – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту на Номер телефона в виде SMS-сообщения. Одноразовый пароль предоставляется Банком Клиенту для подтверждения каждого СБП-перевода совершаемого Клиентом в качестве Отправителя перевода. Одноразовый пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента и признается Банком простой электронной подписью.

Отправитель – физическое лицо, со счета которого списываются денежные средства по СБП-переводу.

Получатель – физическое лицо, на счет которого зачисляются денежные средства по СБП-переводу.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Условиями способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Клиентом информации.

Ключ доступа – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Ключ доступа позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Номера телефона при Авторизации в Мобильном приложении. Временный Ключ доступа (Код) присылается Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер телефона при Авторизации в Мобильном приложении.

Мобильное приложение ATLAS (или Мобильное приложение) - программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств (смартфон, планшет, иные аналогичные устройства), функционирующих под управлением операционной системы Android или IOS. Мобильное приложение ATLAS позволяет осуществлять переводы денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

Сервис — сервис по переводу денежных средств по номеру мобильного телефона в рамках СБП с использованием Мобильного приложения, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком распоряжений Отправителя и процедур исполнения таких распоряжений, а также сервис предоставления Клиенту возможности получать СБП-перевод на Картсчет, открытый в Банке.

Тарифы (Тарифы Банка) – документы Банка, в соответствии с которыми с Клиента взимается комиссионное вознаграждение Банка за оказание услуги по переводу денежных средств, доводится информация о лимитах на проведение операции. Информация о Тарифах и лимитах доводится до Клиента путем размещения на Сайте Банка, а также через Экранные формы Мобильного приложения.

ТРР СБП – организация, выполняющая функции процессинга, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие с участниками СБП.

Экранные формы - экранные формы Мобильного приложения, содержащие порядок оказания услуги, указания к действиям для Клиента, условия осуществления услуги перевода денежных средств, информацию о Тарифах и лимитах, также описание процедур проведения операции.

Иные термины, упоминаемые по тексту настоящих Условий с заглавной буквы, используются в значении, предусмотренном «Правилами открытия, ведения и закрытия текущих счетов физических лиц в АКБ «Трансстройбанк» (АО)».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия осуществления переводов денежных средств через Систему быстрых платежей в Акционерном коммерческом банке Трансстройбанк (Акционерное общество) (далее – Условия или Договор) устанавливают правила и порядок предоставления Клиентам Банка Сервиса, в том числе права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в процессе оказания Банком Сервиса.

2.2. В целях использования Сервиса Клиент присоединяется к Условиям целиком и полностью путем предоставления в Банк заявления по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям (Заявление о подключении к Системе быстрых платежей) или по форме Заявления на выпуск и обслуживание платежной карты АКБ «Трансстройбанк» (АО) (форма документа размещена в действующей редакции Правил открытия, ведения и закрытия текущих счетов физических лиц в АКБ «Трансстройбанк» (АО)) в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2.3. В случае отказа Клиента от использования Сервиса, Клиент предоставляет в Банк Заявление о блокировке доступа к Системе быстрых платежей по форме, согласно Приложению № 2 к настоящим Условиям, или по форме Заявления на закрытие карточного счета в АКБ «Трансстройбанк» (АО) (форма документа размещена в действующей редакции Правил открытия, ведения и закрытия текущих счетов физических лиц в АКБ «Трансстройбанк» (АО)) в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2.4. Документы согласно п. 2.2 и 2.3 настоящих Условий, подаваемые Клиентом в Банк на бумажных носителях, составляются по форме настоящих Условий и подписываются собственноручной подписью Клиента или его уполномоченного представителя при предъявлении ДУЛ.

Документы согласно п. 2.2. и 2.3 настоящих Условий, подаваемые Клиентом в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (в случае заключения Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица в Акционерном коммерческом банке Трансстройбанк (Акционерное общество)), составляются по форме Банка и подписываются аналогом собственноручной подписи (при технической возможности).

2.5. Банк в рамках Сервиса, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также совершать СБП-переводы с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера мобильного телефона Получателя.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или Законодательством Российской Федерации;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Условиями и/или законодательством Российской Федерации.

2.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении сервиса СБП (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном

характере операций, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, при появлении риска нарушения Клиентом Условий или иных, установленных Банком и/или законодательством Российской Федерации, случаях.

2.8. Банк вправе устанавливать лимиты по СБП-переводам (их количеству, сумме, иным аналогичным параметрам) в рамках СБП.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Авторизация (доступ) в Мобильное приложение осуществляется Клиентом с личного мобильного устройства. Для работы в Сервисе с использованием мобильных устройств достаточно установить соответствующее приложение, которое размещено в App Store и Google Play, и ввести идентификационные данные - Номер телефона. На основании введенного Номера телефона Клиенту программным способом генерируется временный Ключ доступа. Клиент подтверждает регистрацию в Мобильном приложении путем ввода временного Ключа доступа.

Для последующего пользования Мобильным приложением Клиенту в обязательном порядке необходимо сменить временный Ключ доступа путем ввода нового Ключа доступа на Экранной форме Мобильного приложения. В случае, если Клиент не осуществил смену временного Ключа доступа после первоначального входа в Мобильное приложение, дальнейшее пользование Мобильным приложением не осуществляется.

3.2. Для совершения СБП-перевода Клиент указывает следующие параметры, запрашиваемые Банком на Экранных формах Мобильного приложения для оказания Сервиса:

- счет списания СБП-перевода;
- номер мобильного телефона Получателя;
- банк Получателя;
- сумму перевода в российских рублях;
- иные параметры, если они запрошены Банком для Идентификации и/или Аутентификации.

3.3. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера телефона / номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения СБП-перевода возлагается на Клиента.

3.4. Банк осуществляет расчет суммы комиссии в соответствии с Тарифами Банка, которая выводится на Экранной форме Мобильного приложения. Клиент проверяет правильность суммы перевода и сумму комиссии за перевод.

3.5. Клиент нажимает клавишу «Далее» на Экранной форме Мобильного приложения, где на следующей Экранной форме Клиент дополнительно проверяет параметры СБП-перевода, в том числе правильность указанных реквизитов денежного перевода, суммы перевода и расчета комиссии за перевод. Далее Клиент подтверждает СБП-перевод Одноразовым паролем, который получает в sms-сообщении на Номер телефона и вводит на Экранной форме Мобильного приложения, и повторно нажимает клавишу «Далее» на Экранной форме, тем самым подтверждает свое желание получить сервис по переводу денежных средств в соответствии с параметрами, которые самостоятельно ввел на Экранной форме.

3.6. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Клиенту Сервиса.

3.7. Банк извещает Клиента о результате оказания Сервиса путем вывода сообщения об успешном/неуспешном результате оказания Клиенту Сервиса на Экранной форме Мобильного приложения.

3.8. Наименования полей в Экранных формах Мобильного приложения в соответствии с п. 3.2 настоящих Условий могут отличаться от указанных, но быть схожими по смыслу или быть указанными на языке, соответствующем локализованному интерфейсу.

3.9. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров Сервиса, Сервис не оказывается. После подтверждения параметров Сервиса Клиент не имеет возможности отказаться от получения Сервиса.

3.10. При совершении операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от кредитной организации, которая обслуживает счет Получателя перевода.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Для получения СБП-перевода Клиент в Мобильном приложении должен выбрать приоритетный Картсчет, на который по умолчанию будут зачисляться отправленные через СБП денежные переводы. Если Клиент не выбрал приоритетный Картсчет, денежные средства будут поступать на любой активный Картсчет Клиента в Банке.

4.1. Клиент может самостоятельно с использованием Мобильного приложения установить АКБ «Трансстройбанк» (АО) в качестве банка по умолчанию для СБП-переводов. Для этого Клиенту необходимо:

- в Мобильном приложении в Меню «Настройки» «Установить банк в СБП по умолчанию»;
- выбрать Картсчет для зачисления поступающих СБП-переводов;
- после успешной настройки подтвердить Одноразовым паролем из sms-сообщения установку Банка в качестве основного для получения СБП-переводов. Система быстрых переводов автоматически подтянет АКБ «Трансстройбанк» (АО) в экранную форму мобильного приложения в качестве банка-получателя. При этом, по желанию, Отправитель перевода сможет выбрать для перевода также иной банк, в котором у Получателя открыты счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку, как своего Номера телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при пользовании Сервисом.

5.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, возникшие в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения.

5.3. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала Системы быстрых платежей.

5.4. При изменении Номера телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем подачи заявления по форме Заявления на предоставление информационного сервиса (форма документа размещена в действующей редакции Правил открытия, ведения и закрытия текущих счетов физических лиц в АКБ «Трансстройбанк» (АО)). До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

5.5. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления СБП-перевода или получения иной услуги/сервиса в рамках Системы быстрых платежей.

5.7. Банк обязан:

5.7.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Условиями;

5.7.2. Хранить банковскую тайну об СБП-переводах Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации или согласованных с Клиентом;

5.7.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), настоящими Условиями в случае несогласия Клиента с СБП-переводом;

5.7.4. Информировать Клиента о совершенных СБП-переводах в порядке и способами, установленными настоящими Условиями и Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО);

5.7.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), законодательством Российской Федерации.

5.8. Банк вправе:

5.8.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных настоящими Условиями и/или Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО);

5.8.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных операций в рамках Сервиса в соответствии с настоящими Условиями, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), законодательством Российской Федерации без объяснения причин;

5.8.3. В одностороннем порядке изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента. Актуальная редакция настоящих Условий находится на официальном Сайте Банка.

5.8.4. В одностороннем порядке изменять Тарифы;

5.8.5. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.8.6. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с настоящими Условиями, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), законодательством Российской Федерации;

5.8.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), законодательством Российской Федерации.

5.9. Клиент обязан:

5.9.1. Осуществлять СБП-перевод в рамках Сервиса в соответствии с настоящими Условиями, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), законодательством Российской Федерации;

5.9.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления СБП-перевода в рамках Сервиса;

5.9.3. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса путем обращения в офис Банка;

5.9.4. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

5.9.5. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), законодательством Российской Федерации;

5.9.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Договором текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО), законодательством Российской Федерации.

5.10. Клиент вправе:

5.11. Получать от Банка информацию о совершенных СБП-переводах в рамках Сервиса;

5.12. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;

5.13. В любое время отказаться от использования Сервиса, подав соответствующее заявление в Банк.

6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЕ О СБП-ПЕРЕВОДАХ

6.1. Банк информирует Клиента о проведенном СБП-переводе /оказанной услуги посредством Сервиса. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Сервисе. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях / сервисах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления sms – сообщений на Номер телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку (по заявлению на SMS-сервис). Информация, направленная Банком Клиенту посредством sms-сообщений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом sms-сообщений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

6.2. Подписывая заявление на SMS-сервис по Транзакциям и присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением СБП-переводов в рамках СБП.

7. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;
- регулярно меняйте пароль для доступа в мобильное устройство;
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от мобильного устройства, если прекращено его использование. Это конфиденциальная информация;

- удалить все личные данные, приложения и финансовую информацию со старого мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в контакт-центр Банка, как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства, а также, если мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено.

Необходимо изменить учетные данные в мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Мобильного приложения ATLAS;

- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты Мобильного приложения.
- создать сложный пароль мобильного телефона;
- не подвергать мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break).



ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОДКЛЮЧЕНИИ К СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Фамилия, имя, отчество <i>(при</i>			
	<i>(указывается полностью)</i>		
Дата рождения			
Документ, удостоверяющий личность	Наименование документа:		Серия/Номер:
	выдан (дата):	« _____ » _____ г.	
	кем:		
	код подразделения:		
Гражданство			
Адрес места жительства <i>(регистрации)</i>			
Адрес места пребывания			
Адрес для почтовых уведомлений <i>(индекс обязательно)</i>			
Адрес электронной почты <i>(при наличии)</i>			
Номер телефона для идентификации в СБП (должен совпадать с номером телефона для SMS-сервиса и 3D-Secure)	+ 7 (_ _ _) _ _ _ - _ _ - _ _		

1. Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий осуществления переводов денежных средств через Систему быстрых платежей в Акционерном коммерческом банке Транстройбанк (Акционерное общество) (далее – Условия) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Все положения Условий разъяснены мне в полном объеме, включая ограничение способов и мест использования, ответственность сторон, требования безопасности, порядок внесения изменений и дополнений в Условия, Тарифы Банка, и я согласен присоединиться к Условиям.

2. Настоящим выражаю свое согласие на обработку Банком моих персональных данных в соответствии с условиями, указанными в разделе 10 Правил открытия, ведения и закрытия текущих счетов физических лиц в Акционерном коммерческом банке Транстройбанк (Акционерное общество).

3. Признаю, что электронные документы, подписанные корректной простой электронной подписью, являются документами, имеющими равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными печатью.

4. Для совершения СБП-переводов в Мобильном приложении ATLAS прошу предоставить доступ по всем моим Картсчетам, открытым в АКБ «Транстройбанк» (АО).

5. Я заранее даю свое согласие (акцепт) на списание в пользу Банка расчетным документом Банка комиссионного вознаграждения в сумме и сроки, установленные Тарифами Банка.

Дата оформления заявления:

Подпись владельца счета:

|_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|_|г.

/ _____ /

Заявление принял, документы проверены, идентификация осуществлена

Уполномоченный сотрудник Банка, действующий на основании доверенности № _____ от

|_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|_|г.

/ _____ / / _____ / / _____ /

*(должность)**(подпись)**(ФИО)*

МП



ЗАЯВЛЕНИЕ О БЛОКИРОВКЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Фамилия, имя, отчество <i>(при)</i>	<i>(указывается полностью)</i>		
Дата рождения			
Документ, удостоверяющий личность	Наименование документа:		Серия/Номер:
	выдан (дата):	« _____ » _____ г.	
	кем:		
	код подразделения:		
Гражданство			
Адрес места жительства <i>(регистрации)</i>			
Адрес места пребывания			
Адрес для почтовых уведомлений <i>(индекс обязательно)</i>			
Адрес электронной почты <i>(при наличии)</i>			
Номер телефона (контактный телефон)	+ 7 ((____)) _____ - ____ - ____		
Настоящим заявляю о своем намерении заблокировать доступ к Системе быстрых платежей в АКБ «Трансстройбанк» (АО).			

Дата оформления заявления:
 ____/____/____г.

Подпись владельца счета:
 / _____ /

Заявление принял, документы проверены, идентификация осуществлена

Уполномоченный сотрудник Банка, действующий на основании доверенности № _____ от
 ____/____/____г.

/ _____ / / _____ / / _____ /
(должность) (подпись) (ФИО)

МП