

Visa Platinum

Защита Покупателей и
Расширенная гарантия
Условия страхования

CHUBB®

Содержание

Таблица страховых покрытий	2
Введение	3
Правомочность	3
Страховщик	3
Общие Определения	3
Общие Положения	4
Общие Исключения	5
Раздел А. Защита Покупателей	6
Раздел Б. Расширенная Гарантия	8
Как заявить об убытке	11
Изменения в полисе	11

Таблица страховых покрытий

	Страховая сумма
Раздел А. Защита Покупателей	
- Максимальная сумма выплат в период 365 дней	20 000 долларов США
- Максимальная сумма на каждый страховой случай	5 000 долларов США
- Максимальная сумма онлайн покупки	1 500 долларов США
- Максимальная сумма страхования отдельного предмета	1 500 долларов США
- Минимальная сумма страхования отдельного предмета	100 долларов США
- Франшиза на каждую покупку	50 долларов США
Раздел Б. Расширенная гарантия	
- Максимальная сумма выплат в период 365 дней	5 000 долларов США
- Максимальная сумма страхования отдельной покупки	1 500 долларов США
- Период продления	Вдвое больше исходного гарантийного периода производителя, но не более 24 месяцев
- Франшиза на каждую покупку	50 долларов США

Введение

Настоящий документ не является договором страхования, в нем только перечисляются привилегии, предоставляемые **Вам** как **Владельцу** кредитной/дебетовой **карты** Visa Platinum. Эти привилегии предоставляются на основании **Договора Страхования**, заключенного с компанией VISA International Service Association для для Банков участников программы с ООО «Страховая Компания Чабб».

Visa International Service Association является единственным держателем Договора Страхования и обладателем прямых прав по **Договору Страхования** в отношении **Страховщика**. Настоящее соглашение не дает **Вам** прямых прав по **Договору Страхования**. Для получения привилегий **Вы** обязаны строго соблюдать условия данного соглашения.

Правомочность

Привилегии, перечисленные в настоящем документе, предоставляются в том случае, если **Вы** являетесь правомочным **Держателем карты** на момент возникновения страхового случая.

Visa International Service Association направит **Вам** уведомление в случае каких-либо существенных изменений данных условий, а также в случае отмены или истечения срока действия Договора Страхования, на основании которого предоставляются указанные в настоящем соглашении привилегии, без его продления на эквивалентных условиях.

Этот документ содержит подробное описание привилегий, условий и исключений для **Держателя карты**. Именно на основании данного документа будут рассматриваться все **Ваши** требования по страховым случаям.

Страховщик

Страховщиком по Договору Страхования выступает ООО «Страховая Компания Чабб», зарегистрированная по адресу: 119034, Москва, Барыковский переулок, дом 2.

Общие Определения

Если слова или фразы в настоящем документе выделены жирным шрифтом и с заглавной буквы, их смысл (если не упомянуто иное) будет трактоваться так, как указано ниже.

Держатель(и) карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Platinum, выпущенной банком Российской Федерации, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, и счет не должен быть закрыт.

Дата начала действия Периода страхования

1 июня 2020

Дом

Ваше обычное место жительства в Российской Федерации.

Пара или комплект

Предметы личного имущества или ценности, составляющие набор или обычно используемые вместе.

Период страхования

12 месяцев, начиная с 00:01 с **Даты начала действия периода страхования** (по местному времени Вашего постоянного места проживания на территории Российской Федерации) и каждые последующие 12 месяцев, за которые Visa International Service Association должна оплатить страховую премию, и которая будет принята Чабб за возобновление страхования.

Договор страхования

Договор страхования между ООО «Страховая Компания Чабб» и Visa International Service Association.

Терроризм

Насильственные действия, в том числе, среди прочего, применение силы и (или) угроза применения силы со стороны какого-либо лица или групп(ы) лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации(й) или правительства и преследующих политические, религиозные, идеологические или другие цели, включая намерение повлиять на правительство и/или запугать общественность либо какую-либо часть общества.

Без присмотра

Ситуация, в которой Вы не видите свою собственность, Личные деньги или транспортное средство или не имеете возможности предотвратить несанкционированные действия в их отношении.

Ценности

Фото- и видеокамеры, фото-, аудио- и видеоборудование, телескопы, компьютерное, телевизионное и телекоммуникационное оборудование (включая радио, айподы, DVD-диски, телевизоры, пленки, кассеты, картриджи, наушники и аналогичное), компьютерные игры и соответствующее оборудование, подзорные трубы, бинокли, портативные DVD-плееры, MP3- и MP4-плееры, нетбуки, ноутбуки, айпэды, ювелирные изделия, часы, золото, серебро, изделия из драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, часы, меха, изделия из кожи, а также любой предмет стоимостью 2500 долл. США и более.

Война

Вооруженный конфликт между народами, вторжение, действия внешнего врага (независимо от того, объявлена ли война), гражданская война, восстание, революция, применение военной силы

Мы, Нас, Наш, Нам

ООО «Страховая Компания Чабб»

Вы/ Ваш

Держатель карты

Общие Положения

Для получения полного страхового покрытия в соответствии с настоящими условиями страхования Вы должны соблюсти ряд условий, перечисленных ниже, помимо условий, приведенных далее в подразделах «Особые условия» разделов А–Б. В противном случае Мы по своему усмотрению можем отказаться рассматривать Ваше требование или сократить размер соответствующих страховых выплат

1. Условия страхования регулируются законами Российской Федерации.
2. **Вы** должны проявлять разумную степень осторожности и соблюдать все меры предосторожности, чтобы защитить свою собственность — от потери, кражи или повреждения. **Вы** должны вести себя так, как если бы у **Вас** не было страхового покрытия, и принимать все меры для сведения к минимуму своих потерь, предотвращения инцидентов и возвращения пропавшей собственности.
3. **Мы** просим **Вас** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, за исключением крайней необходимости, в течение 28 дней с того момента, как **Вам** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.
4. Обо всех происшествиях **Вы** должны сообщать в местную полицию соответствующей страны и получать протокол о преступлении или потере имущества с указанием номера инцидента.
5. **Вы** не должны оставлять какое-либо имущество на **Наше** попечение, а также выбрасывать поврежденные вещи, так как **Нам** может понадобиться их осмотреть.
6. **Вы** или **Ваши** законные представители должны оказывать **Нам** помощь и предоставлять за свой счет необходимую информацию, доказательства, медицинские свидетельства, оригиналы счетов, чеков и протоколов, включая подробные сведения о других страховых полисах, которые могут покрывать ущерб. **Мы** можем отказаться возмещать **Вам** расходы, которые **Вы** не подтвердите чеками или счетами. Также просим **Вас** сохранять копии всех отправляемых **Нам** документов.
7. **Вам** запрещается признавать, отвергать, удовлетворять, отклонять, согласовывать или иным образом урегулировать какие-либо требования без **Нашего** разрешения.

8. **Мы** имеем право по собственному усмотрению выполнять от **Вашего** имени, но за **Наш** счет следующие действия:
 - a) брать на себя защиту или урегулирование какого-либо требования;
 - b) обращаться в суд от **Вашего** имени для получения компенсации от третьего лица в **Вашу** пользу или для возвращения сумм, уже выплаченных в пользу третьего лица;
 - c) принимать необходимые меры для возвращения утерянного имущества или имущества, которое считается утерянным.
9. В случае если **Вы** или кто-либо действующий от **Вашего** имени по какому-либо вопросу попытается получить денежные средства, информацию или другие объекты собственности обманным или иным незаконным путем, включая намеренное искажение или утаивание фактов для представления реальной ситуации в ложном свете, данные условия страхования становятся недействительными. Кроме того, **Мы** можем сообщить о таком случае в полицию, а **Вы** должны будете вернуть **Нам** все суммы, уже полученные по условиям страхования.
10. Если **Мы** оплатим **Ваши** расходы, которые не покрываются условиями страхования, **Вы** должны будете вернуть соответствующую сумму в течение одного месяца с момента получения **Нашего** запроса.
11. **Мы** можем в любой момент выплатить **Вам** полную страховую сумму по Условиям страхования, после чего никакие выплаты производиться не будут.
12. Если на момент какого-либо происшествия, влекущего подачу требования о страховой выплате в соответствии с настоящими Условиями страхования, действует другой страховой полис, покрывающий соответствующие потери, ущерб, расходы или ответственность, **Мы** выплачиваем сумму не более **Нашей** пропорциональной доли.
13. Если **Вы** являетесь держателем нескольких карт, страховые выплаты производятся в размере, не превышающем максимальный из лимитов по отдельной карте, то есть суммы страховых выплат не складываются.

Общие Исключения

Настоящие исключения применяются ко всем условиям страхования, а также ряду условий, приведенных далее в подразделах «Что не покрывается» разделов А–Б. **Мы** не производим страховые выплаты по требованиям, прямо или косвенно связанным с перечисленными ниже факторами:

1. Любой **Террористический акт**.
2. **Война**, любые военные действия (вне зависимости от факта объявления **Войны**).
3. Ионизирующее излучение или радиоактивное заражение под воздействием какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов, возгорания ядерного топлива; радиоактивные, токсические, взрывные и другие опасные свойства какой-либо ядерной установки или ядерного компонента установки.
4. Потери, повреждения и ущерб, вызванные непосредственным воздействием волн давления, созданных самолетами или другими летательными аппаратами, развивающими звуковую или сверхзвуковую скорость
5. Подвергание себя ненужной опасности или когда **Вы** действуете вопреки предупреждающим знакам (за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку).
6. Принятие препаратов, которые не были назначены врачом, действующим на основании лицензии, зависимостью от каких-либо препаратов, употребление растворителей, наркотических средств.
7. Нахождение или управление автомобилем в состоянии алкогольного опьянения, когда уровень алкоголя в крови или моче превышает допустимый уровень, признаваемый законным в той стране, где **Вы** управляете автомобилем.
8. Любые требования, связанные с **Вашим** участием в драке, кроме случаев самозащиты.
9. **Ваши** собственные противозаконные действия.
10. Любые случаи, которые покрываются другим имеющимся у **Вас** страховым полисом, включая любые суммы, которые могут быть возмещены из какого-либо другого источника. Выплачены могут быть лишь расходы сверх лимита, подлежащего выплате по такому другому полису или из какого-либо другого источника, в случае непредоставления указанных в настоящем документе.

11. Любые другие потери, повреждения, дополнительные расходы, последовавшие в результате события по возмещению которого Вы обратились. Например, травма, повреждение имущества, потери вследствие того, что Вы не можете воспользоваться предметом, штрафы и юридические расходы.
12. Выполнение обязанностей в качестве военнослужащего в рядах Вооруженных сил.
13. Любые расходы, которые **Вам** потребовалось бы понести даже в том случае, если бы событие, приведшее к подаче требования, не произошло.
14. Любые обстоятельства, о которых **Вы** были осведомлены и которые, согласно обоснованным предположениям, могли привести к подаче требования по данным Условиям страхования.

Раздел А. Защита Покупателей

Особые Определения

Удовлетворяющий требованиям предмет

Предмет, приобретенный **Держателем карты** в **Период страхования** исключительно для личного пользования (включая подарки), не используемый в коммерческих целях, полностью (100%) оплаченный покрываемой полисом картой, и не подпадающий ни под одну из статей в пункте Случаи и Расходы, не покрываемые в данном разделе.

Покупная цена

Меньшая из двух сумм, одна из которых указана в выписке по счету покрываемой полисом карты, а вторая — в магазинном чеке на **Удовлетворяющий требованиям предмет** стоимостью хотя бы 50 долларов США.

Что покрывается

В случае утраты **Удовлетворяющего требованиям предмета** в связи с кражей, и (или) случайным повреждением в течение 90 дней с момента покупки **Мы** по своему усмотрению заменим **Удовлетворяющий требованиям предмет**, отремонтируем его либо возвратим на счет **Держателя карты** сумму, не превышающую уплаченную **Покупную цену**, или сумму страхового покрытия отдельного предмета, указанную в таблице (выбирается меньшая из двух этих сумм). **Наши** выплаты ограничиваются суммой для отдельного случая и суммой за любой период длительностью 365 дней, указанными в таблице привилегий.

Особые Условия

1. Защита покупателей обеспечивает покрытие только тех требований или частей требований, которые не покрываются другими применимыми гарантиями, страховыми полисами или полисами возмещения, с учетом заявленных пределов ответственности.
2. Требования, связанные с **Удовлетворяющим требованиям предметом**, который является частью пары или комплекта, оплачиваются в пределах полной **Покупной цены** пары или комплекта, при условии, что данные предметы нельзя использовать или заменять в отдельности.
3. Требования, связанные с **Удовлетворяющим требованиям предметом**, заказанным онлайн, который доставлен поврежденным или не доставлен, покрываются при условии, что этот предмет отправлен через службу с возможностью отследить отправку, а продавец или служба доставки отрицают свою ответственность.
4. Если **Вы** приобрели **Удовлетворяющий требованиям предмет** в подарок, **Мы**, по **Вашему** желанию, можем оплатить оформленное **Вами** требование получателю.
5. **Вы** должны проявлять должную осмотрительность и принимать все разумные меры, чтобы избежать кражи или повреждения **Удовлетворяющих требованиям предметов**.
6. **Вы** должны будете предоставить **Нам**, по нашему запросу и за свой счет, любой поврежденный **Удовлетворяющий требованиям предмет** или часть **Пары или комплекта**, а также передать **Нам** законные права на взыскание компенсации с ответственной стороны в пределах выплаченной нами суммы.
7. **Вы** должны документально подтвердить, что не отправили аналогичное требование в другую страховую компанию.
8. **Вы** должны предоставить **Нам** оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета с описанием транзакции и полицейский протокол (в зависимости от обстоятельств страхового случая).

Что не покрывается

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. События, не связанные с кражей, пожаром или случайным повреждением.
3. Таинственное исчезновение **Удовлетворяющих требованиям предметов**.
4. События, вызванные вследствие мошенничества, ненадлежащего обращения, небрежности или несоблюдения инструкций производителя..
5. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, бывшие в употреблении до их приобретения, подержанные, модифицированные или приобретенные мошенническим путем.
6. Повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета** по причине производственного брака, а также в результате ошибки во время производства.
7. Кража, о которой не было сообщено в полицию в течение 48 часов с момента обнаружения пропажи, или по которой отсутствует письменный протокол.
8. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, оставленные без присмотра в общественном месте.
9. Кража **Удовлетворяющих требованиям предметов** из моторного транспортного средства или повреждение **Удовлетворяющих требованиям предметов**, находящихся в транспортном средстве, в результате кражи самого моторного транспортного средства.
10. Кражи из любых объектов недвижимости, земельного участка или владения, кроме случаев насильственного проникновения на такую территорию и случаев, когда ее пришлось покинуть под воздействием насилия, если это привело к видимому.
11. Кража мобильных телефонов.
12. Ювелирные украшения, часы, драгоценные металлы, драгоценные камни и любые элементы из драгоценных металлов и драгоценных камней.
13. Моторные транспортные средства любого рода, мотоциклы, велосипеды, плав средства, жилые автоприцепы, дома- фургоны, транспортные средства на воздушной подушке, воздушные транспортные средства и их комплектующие, а также расходные материалы, необходимые для их использования или обслуживания.
14. Услуги, наличные деньги, дорожные чеки, билеты, документы, валюта, серебро, золото, предметы искусства, антиквариат, редкие монеты, марки и коллекционные вещи.
15. Животные, растения, продукты питания, скоропортящиеся продукты и стационарное оборудование.
16. Электроника и электронное оборудование, в том числе кассетные плееры, MP3- и MP4-плееры, компьютеры и компьютерное оборудование, которые используются вами на рабочем месте или в служебных целях.
17. Повреждение вследствие нормального износа или обычного использования во время занятий спортом и игр (например, мячиков для гольфа, теннисных мячей и подобного спортивного инвентаря).
18. Кража или повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета**, находящегося на попечении или под контролем любых третьих лиц, кроме лиц, разрешенных правилами безопасности.
19. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, которые не были получены держателем карты или лицом, указанным держателем карты.
20. Любые вещи, заказанные с доставкой курьером, приобретенные в торговом центре до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.
21. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **Нами**.
22. Повреждения вследствие воздействия воды, сырости или землетрясения.
23. Потери, возникшие в результате объявленной или необъявленной войны, конфискации по приказу любого правительственного или государственного органа или в результате незаконных действий.

24. Кража или случайное повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета**, тогда как другая страховка покрывает эту же кражу или случайное повреждение, или тогда как условия этой страховки были нарушены или возмещение любой очевидной франшизы.

Раздел Б. Расширенная Гарантия

Специальные Определения

Коричневые товары

Аудио и видео оборудование, включая телевизоры (LCD и плазма), DVD-плееры/рекордеры, проекторы для домашнего кинотеатра, HiFi системы, MP3 **плееры**, Айподы, фотоаппараты, видеокамеры, GPS-навигаторы

Удовлетворяющий требованиям предмет

Белые или **Коричневые** электротовары, приобретенные новыми, с минимальной ценой покупки 50 долл. США, включая НДС. Покупки должны быть приобретены **Вами** исключительно для личного пользования и полностью (100%) оплачены **Вашей** покрываемой полисом картой, в магазине, расположенном в Российской Федерации (кроме бесполошинной зоны) или на сайте в Интернете, при условии, что торговая компания зарегистрирована в Российской Федерации, а покупка предназначена для использования в Российской Федерации и не указана в списке покупок, на которые не распространяется покрытие. Производитель должен предоставить оригинальную гарантию на срок не менее 12 месяцев в отношении **Удовлетворяющего требованиям предмета** в стране приобретения.

Период Расширенной гарантии

Период, начинающийся на следующий день после того как истекает гарантия изготовителя. **Период расширенной гарантии** будет соответствовать периоду первоначальной гарантии, не превышающему 24 месяцев

Механическая поломка

Внутренняя неисправность **Удовлетворяющего требованиям предмета**, гарантированная изготовителем, связанная исключительно с дефектом материала или с его качеством изготовления и создающая препятствие для его нормального функционирования, как это изначально было предусмотрено изготовителем.

Белые товары

Бытовые электроприборы, включая стиральные, сушильные и посудомоечные машины, плиты, духовые шкафы, холодильники, пылесосы, утюги, тостеры, электрические зубные щетки.

Что покрывается

Вы имеете право на возмещение затрат ремонта, связанных с **Механической поломкой Удовлетворяющего требованиям предмета** в течение **Периода расширенной гарантии**.

Расходы на ремонт будут оплачиваться в размере, не превышающем стоимость **Удовлетворяющего требованиям предмета** или максимальную сумму, указанную в таблице (выбирается меньшая из двух сумм). Если затраты на ремонт превышают первоначально оплаченную покупную цену, мы заменим **Удовлетворяющий требованиям предмет** эквивалентной моделью с аналогичной спецификацией стоимостью, не превышающей первоначальную покупную цену, но не выше лимита, указанного в таблице.

Если найти эквивалентную модель с аналогичной спецификацией невозможно, на **Ваш** счет будет зачислена сумма, равная первоначальной покупной цене, но не выше лимита, указанного в таблице. Максимальная сумма, выплачиваемая в течение 365-дневного периода, указана в таблице .

В том случае если **Удовлетворяющий требованиям предмет** является частью пары или входит в комплект, покрытие будет распространяться лишь на ту часть **Удовлетворяющего требованиям предмета**, где имеется **механическая поломка**. Оставшиеся части пары или комплекта не будут заменены

При урегулировании убытка

В случае поломки **Удовлетворяющего требованиям предмета** пишите на электронный адрес

card.claims@rus-survey.ru, и сообщите **Ваше** имя, первые девять цифр номера покрываемой полисом карты, марку и модель **Удовлетворяющего требованиям предмета** и дату **Механической поломки**. **Мы** убедимся в том, что **Удовлетворяющий требованиям предмет** покрывается Договором, и **Вас** направят в авторизованный сервисный центр. **Мы** также пришлем **Вам** бланк требования. Сохраните чек за ремонт, полученный в сервисном центре, с указанием **Механической поломки** и стоимости ремонта. Бланки требований и все документы должны быть отправлены **нам** в течение 90 дней с даты ремонта. Все выплаты платежей **Вам** должны производиться нами. **Мы** можем назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств связанных с условием выплаты вашего требования, а также суммы, подлежащей выплате.

Особые условия

1. **Вы** должны хранить оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета, подтверждающей осуществление транзакции полной оплаты с помощью покрываемой полисом карты, а также оригинал гарантийного талона производителя.
2. Расширенная гарантия покрывает только **Механические поломки** (затраты на ремонт), если **Ваш** товар сломался после истечения срока действия исходной гарантии производителя.
3. Если **Мы** заменяем Удовлетворяющий требованиям предмет, то он становится **Нашей** собственностью, и на замененный товар не распространяется покрытие данных Условий Страхования .

Что не покрывается

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. Покупки не электротоваров.
3. Предметы без серийного номера.
4. Лодки, автомобили, моторные лодки, летательные аппараты или любые моторизованные средства передвижения или их части.
5. Мобильные телефоны.
6. Электрические садовые инструменты.
7. Бойлеры и котлы.
8. Средства связи и счетные устройства, именуемые «Серыми товарами» (а именно, настольные ПК, портативные компьютеры, мониторы, принтеры, фотокопировальные устройства, факсимильные аппараты, сканеры, игровые приставки, модемы, ноутбуки, планшеты, айпэды.
9. Подлинные товары, продаваемые через несанкционированные каналы в прямой конкуренции с уполномоченными дистрибьюторами
10. Товары без действительной гарантии оригинального производителя в Российской Федерации.
11. Товары, у которых нет спецификации для Российской Федерации или которые недоступны в этой стране.
12. Покупка товаров, бывших в употреблении до их приобретения, а также модифицированных, переделанных или отремонтированных товаров.
13. Предметы, приобретенные для перепродажи
14. Покупка товаров, которые были обозначены поставщиком как потребительские, или товаров, которые следует выбросить после использования, в том числе лампочек, предохранителей, батареек, фильтров, ремней, сумок и картриджей для принтеров.
15. Расход или плата за установку купленного товара.
16. Затраты на очистку, к которым, в том числе, относятся очистка стиральной машины, видео и кассет.
17. Затраты на устранение засорения (за исключением засорения охлаждающих систем холодильного оборудования).

18. Расходы, связанные с выбросом или уничтожением товара.
19. Любые затраты, связанные с получением доступа к любому встроенному в модульную мебель устройству для осуществления ремонта.
20. Затраты, связанные с отзывом продукта поставщиком.
21. Восстановленные товары.
22. Товары, используемые для деловых, профессиональных или коммерческих целей.
23. Купленные товары, которые устанавливаются дома или в офисе без возможности демонтажа.
24. Расходы, связанные с ремонтом в рамках планового обслуживания, проверок или установок, плата за вызов или затраты в случае, если авторизованному специалисту по ремонту не удастся обнаружить какие-либо поломки в купленном товаре.
25. Компьютеры и компьютерное оборудование, не полностью собранное производителем
26. Повреждение, вызванное несоблюдением руководств, инструкций или указаний по установке поставщика либо использованием не одобренных комплектующих.
27. Коррозия.
28. Повреждения, вызванные ненадлежащим обращением или уходом.
29. Молния, бури или наводнения.
30. Расходы на дополнительное оборудование.
31. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **Нами**.
32. Любые затраты, кроме тех, которые явным образом указаны в условиях исходной письменной гарантии ремонта, предоставленной производителем.
33. Любые затраты, связанные с утилизацией и вывозом товара независимо от того, может ли он быть отремонтирован или заменен.

Как заявить об убытке

Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими разделами Программы привилегий, выясните, что конкретно покрывает и что не покрывает страховка. Обратите особое внимание на условия, ограничения и исключения.

Заявление об убытке

В случае убытка, пожалуйста, пишите на электронный адрес нашей линии Содействия:

card.claims@rus-survey.ru

Вам необходимо сообщить:

- **Ваше** имя,
- Первые 9 цифр Вашей карты,
- **Ваш** адрес, и
- Раздел, к которому относится Ваш случай
- Детали **Вашего** случая

Мы просим **Вас** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 90 дней с того момента, как **Вам** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.

Дополнительная информация

Вы должны предоставлять **Нам** оригиналы всех счетов, чеков, протоколов и подобных документов. Просмотрите раздел, по которому подаете требование, обращая особое внимание на особые условия и на описание подтверждающей документации, которую вы обязаны **Нам** предоставить.

Рекомендуем **Вам** всегда сохранять копии документов, которые **Вы Нам** отправляете.

Агенты по рассмотрению требований.

Для быстрого и справедливого урегулирования требования **Мы** можем назначить агента по рассмотрению требований.

Изменения в полисе

Пожалуйста, удостоверьтесь, что **Вы** всегда просматриваете последнюю версию полиса.

Мы оставляем за собой право в данные Условия Страхования вносить или добавлять изменения по правовым или нормативным причинам и/или отражать новые руководящие принципы и кодексы практики.