

ТРЕБОВАНИЯ К ВЕБ-САЙТУ ПРЕДПРИЯТИЯ

1. Общие требования к веб-сайту Предприятия

- юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), на которое зарегистрировано доменное имя веб-сайта Предприятия соответствует юридическому лицу, подавшему заявку на подключение¹;
- на электронной витрине (основная страница Интернет-магазина Предприятия с каталогом товаров или услуг) не содержится баннеров, ссылок на другие ресурсы, или объявлений, не соответствующих содержанию веб-сайта;
- все внутренние страницы и ссылки веб-сайта Предприятия являются рабочими и адекватно обрабатываемыми при выполнении запросов к ним;
- веб-сайт Предприятия не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например: narod.ru, hostland.su, newmail.ru, km.ru и др.). Домен страниц Интернет-магазина Предприятия должен являться доменом второго уровня; либо Интернет-магазин располагается на домене третьего уровня, а основной веб-сайт Предприятия на домене второго уровня. В случае если у Предприятия нет собственного сайта, может быть использована технология подтверждения операции на странице БАНКа;
- все страницы, которые связаны с работой веб-сайта или подпадают под требования, предъявляемые к веб-сайтам, находятся под единым доменным именем;
- на веб-сайте указана следующая справочная информация об Интернет-магазине Предприятия: юридический и фактический адреса (адрес не может быть до востребования), номера контактных телефонов и e-mail адреса, по которым покупатель может связаться со службой поддержки или администрацией Интернет-магазина;
- на веб-сайте присутствует полное описание потребительских характеристик продаваемых товаров или оказываемых услуг²;
- окончательная цена на товары или услуги при оплате заказа с помощью Платежной карты соответствует цене при оплате любым другим способом – электронные валюты, банковский перевод, оплата наличными деньгами;
- на веб-сайте указаны условия по доставке товаров/предоставлению услуг: сроки, способы, возможные регионы/страны доставки, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара/услуги после совершения оплаты по Платежной карте;
- на веб-сайте присутствует описание процедуры возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмен или возврат товара при отказе покупателя от товара (в случае если подобные процедуры не предусмотрены, Интернет-магазин Предприятия обязано информировать об этом покупателей на страницах веб-сайта);
- на главной странице веб-сайта Предприятия присутствуют логотипы всех платежных систем, карты которых принимаются Интернет-магазином Предприятия для оплаты товаров и услуг (Visa, MasterCard, Мир). В случае если используется технология подтверждения операции на странице БАНКа, данное условие должно быть поддержано БАНКом;
- реквизиты банковской карты (PAN, CVC2/CVV2, Expiration Date) покупателя не запрашиваются на страницах веб-сайта Предприятия при оформлении заказа. При оплате банковской картой покупатель переадресовывается на Интернет-портал³;
- по завершении процедуры оплаты заказа Предприятие предоставляет покупателю электронную копию чека⁴.

2. Дополнительные требования для Предприятий

- обеспечена защита проведения транзакций с использованием TLS-сертификата (на защищенной странице по протоколу HTTPS), сертификат должен быть выдан одним из сторонних удостоверяющих центров, корневой сертификат которого установлен в операционной системе Windows как доверенный. Должно быть обеспечено ведение логов подключения для проведения операций к Интернет-магазину Предприятия в составе: IP, user agent, дата и время, ID транзакции, finger print устройства. В случае если используется технология подтверждения операции на странице БАНКа, данное условие должно быть поддержано БАНКом.
- Предприятие имеет действующий сертификат соответствия Интернет-магазина Предприятия стандартам PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards – стандарты безопасности хранения данных в индустрии банковских карт) – PCI DSS Compliance⁵.

¹ Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных (БД www.ripn.net:8080/nic/, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>)

² Необходимо для того, чтобы недостаток описания товара/услуг не мог стать причиной для отмены/возврата совершенного платежа

³ Таким образом совершить оплату заказа с помощью Платежной карты могут только зарегистрированные покупатели, имеющие свой персональный идентификатор (логин) и пароль

⁴ Копия чека может быть выслана электронной почтой, передана в браузер (если авторизация проведена в режиме реального времени) или приложена в виде печатной копии, если осуществляется физическая доставка товара

⁵ Наличие сертификата PCI DSS Compliance является обязательным требованием для Интернет-магазина Предприятия, осуществляющего обработку и хранение данных о Платежных картах покупателей, а сами стандарты установлены Советом PCI DSS, образованном при участии крупнейших

3. **Дополнительные условия для Предприятий, использующих протоколы 3D-Secure авторизации**

- на веб-сайте размещены стандартизированные и неизменяемые логотипы «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode» и «Mir Ассепт». Дополнительно логотипы «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode» и «Mir Ассепт» рекомендуется располагать на страницах с информацией по безопасности;
- при расположении только на одной странице, логотипы «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode» и «Mir Ассепт» отделены от логотипов платежных систем как минимум на расстояние, равное 4-х кратной высоте логотипов «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode» и «Mir Ассепт»;
- каждый из логотипов «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode» и «Mir Ассепт» отделен от любой другой информации на странице расстоянием большим, чем высота начальной буквы «V» логотипа «Verified by Visa», начальной буквы «M» логотипа «MasterCard SecureCode» и начальной буквы «M» логотипа «Mir Ассепт»;
- на веб-сайте присутствует уведомление для покупателей о том, что при оплате товаров и услуг с помощью Платежных карт используется технология 3D-Secure (Verified by VISA, MasterCard Secure Code и Mir Ассепт).

4. **Информация, размещаемая на игровых и развлекательных порталах (данные требования также затрагивают спортивные тотализаторы и букмекерские конторы, а также Предприятия, оказывающие услуги брокерского обслуживания на рынке акций и международном валютном рынке FOREX).**

- уведомление о возрастных ограничениях вида: к регистрации и использованию сервиса на веб-сайте допускаются только лица старше 18-ти лет;
- уведомление о возможных юридических ограничениях вида: игры на деньги и пари в Интернет могут быть незаконными в юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Вы несете ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в Интернет;
- уведомление для Держателей карт об их обязанности самостоятельно выяснить, позволяет ли соответствующее местное законодательство оплату азартных игр в Интернет с помощью карт;
- описание условий и ограничений для пополнения торгового/игрового счета на веб-сайте;
- подробное описание порядка, условий и ограничений при осуществлении выплаты выигрышей и вывода денежных средств с торгового/игрового счета.

5. **Банк-эквайер имеет право не предоставлять/приостановить услуги процессинга платежей по Платежным картам в Интернет-магазине Предприятия, чья деятельность может быть рассмотрена как незаконная или несоответствующая требованиям с юридической или этической точки зрения.**

Ниже перечислены сферы деятельности, предприятиям которых услуги процессинга платежей по Платежным картам не предоставляются:

- детская порнография;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;
- товары и услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, или в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- продажа ПО без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающие лицензию и разрешение на осуществление продаж в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов в формате MP3, WAV без лицензии Правообладателей;
- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные системы, предоставляющие услуги обмена или конвертации электронных валют.