

Условия использования Карт Платежной системы MasterCard Worldwide в Системе Google Pay ОАО «Трансстройбанк» (АО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Верификация Карты - процедура дополнительной проверки Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте. Верификация Карты осуществляется по технологии CVC2/CVV2 кода.

Верификация Клиента - процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента. При регистрации Карты Верификация Клиента может осуществляться путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка и/или по факту обращения в Контакт центр. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным. При совершении платежа, Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода Карты (при платежах через POS-терминал) или собственноручной подписью на чеке/слипе.

Мобильное устройство – мобильное устройство с поддержкой системы Google Pay.

Номер Карты (FPAN) – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.

Отпечаток пальца – однозначное цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Клиента.

Пароль - комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Отпечатка пальца, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Системе Google Pay (платеж в Системе Google Pay, регистрация Карты). Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Google Pay и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Система Google Pay (приложение Google Pay) – мобильный платежный сервис (мобильное приложение) от корпорации Google. С помощью Системы Google Pay владельцы Мобильных устройств могут оплачивать покупки по технологии NFC. Система Google Pay позволяет Мобильным устройствам осуществлять платежи в торгово-сервисных предприятиях.

Токен (DPAN) – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства.

Токенизация – процесс создания связки Номера Карты (FPAN) и Токена (DPAN), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Системы Google Pay.

NFC (Near Field Communications) - технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок совершения Клиентом действий, необходимых для использования Карт Платежной системы MasterCard Worldwide в Системе Google Pay для осуществления платежей и возникающие в связи с этим права и обязанности Сторон.

2.2. Банк не является владельцем, провайдером Системы Google Pay, и не осуществляет поддержку программного обеспечения Google Pay, установленного на Мобильном устройстве, в котором хранится Токен (DPAN). Установка и использование мобильного приложения Google Pay на Мобильном устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном Google.

2.3. За использование Карты в Системе Google Pay отдельная комиссия не взимается.

2.4. Использование Системы Google Pay в POS-терминалах возможно только в случае он-лайн авторизации платежей. Систему Google Pay нельзя использовать в терминалах, где требуется вставить банковскую карту в кардридер.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТ

3.1. Для использования Карты в Системе Google Pay Клиенту необходимо зарегистрировать Карту одним из следующих способов:

- используя камеру Мобильного устройства с автоматическим заполнением номера Карты;
- ввод номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности, определяемой Google.

3.2. Для подтверждения действительности Карты осуществляется Верификация Карты. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После ввода номера Карты одним из указанных в п.3.1. способов, при необходимости дополнительной проверки Клиента, осуществляется Верификация Клиента и активация Токена с использованием Простой электронной подписи одним из способов:

- путём ввода Клиентом Одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка;
- либо
- путем дозвона Клиента в Контакт центр по номеру (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33) и прохождения процедуры Верификации Клиента.

3.4. По факту успешной регистрации Карты в защищенном хранилище Мобильного устройства формируется и хранится Токен, при этом реальный номер Карты заменяется на специальный цифровой код — Токен, созданный случайным образом. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в Системе Google Pay. По факту успешной регистрации Карты, Система Google Pay направляет Клиенту соответствующее уведомление.

4. СПОСОБ ПРИМЕНЕНИЯ

4.1. Платежи в Системе Google Pay могут осуществляться:

- Через POS-терминал, оснащенный технологией NFC («ближняя бесконтактная связь»);

5. БЛОКИРОВКА ТОКЕНА / МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

5.1. В случае утраты Карты Клиент обязан самостоятельно осуществить блокировку по звонку в Банк (+7 (795) 786-37-73) в рабочее время либо в Контакт центр (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33).

С момента блокировки Карты блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах с целью недопущения совершения платежей с использованием Системы Google Pay.

5.2. В случае утраты Мобильного устройства Клиенту необходимо обратиться в Контакт центр (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33) с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве.

В данном случае блокируется только Токен, содержащийся на данном Мобильном устройстве.

5.3. В соответствии с правилами Системы Google Pay Клиент может удалить установленное приложение Google Pay в любое время, включая с помощью функции "Найти мое мобильное устройство" / "Find My Mobile". Такое удаление приложения приведет к удалению всех данных о Картах на Мобильном устройстве и историю транзакций по таким Картам.

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Контакт центр по номеру телефона (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33), как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено.

Необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;

- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт.
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам.
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break).
- в случае утери Мобильного устройства, Клиент может заблокировать приложение Google Pay и удалить все данные из приложения Google Pay с помощью функции "Найти мое мобильное устройство" / "Find My Mobile" с целью предотвращения использования приложения Google Pay третьими лицами.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. Заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Карты и платежей, совершенных с использованием Карты в Системе Google Pay, в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент нарушает настоящие Условия.

7.1.2. Отказать Клиенту в регистрации Карты для совершения платежей в Системе Google Pay при неуспешной Верификации Клиента / Карты;

7.1.3. По своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Карту из Системы Google Pay.

7.1.4. В целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Соблюдать положения настоящих Условий;

7.2.2. Обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомить Контакт центр по номеру телефона (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33) о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, SIM-карта – могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без согласия Клиента.

7.2.3. В течение 3 (трех) рабочих дней известить Банк об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замене SIM-карты.

7.2.4. Исполнять требования, изложенные в разделе 6 Условий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк не несет ответственности:

- за работу Системы Google Pay, ее функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве;
- за отсутствие возможности совершения в Системе Google Pay операций,
- за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Системе Google Pay.
- за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений / Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей в Системе Google Pay, на Мобильное устройство;

9.2. Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов Карты в Системе Google Pay зависит исключительно от работоспособности самой Системы Google Pay, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Google Pay и/или Мобильным устройством.
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения.
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами компании Google.
- Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства.