

Интернет-банк для частных клиентов Адаптивная версия

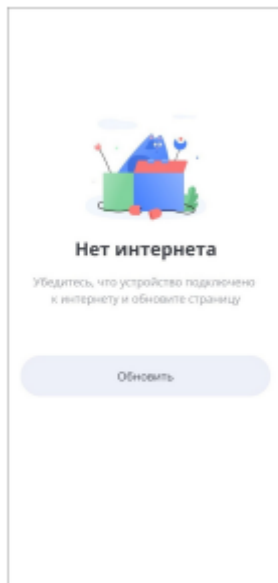
1. Технические требования и безопасность

Для работы в адаптивной версии интернет-банка на мобильном устройстве рекомендуется использовать последнюю версию интернет-браузера. В случае Safari минимальная поддерживаемая версия — 17.



Обратите внимание, что при работе в интернет-банке не рекомендуется использовать VPN.

При отсутствии доступа к интернету на устройстве вам будет отображено соответствующее сообщение. При возобновлении доступа к интернету нажмите кнопку «Обновить», при этом вы будете перенаправлены на главную страницу.

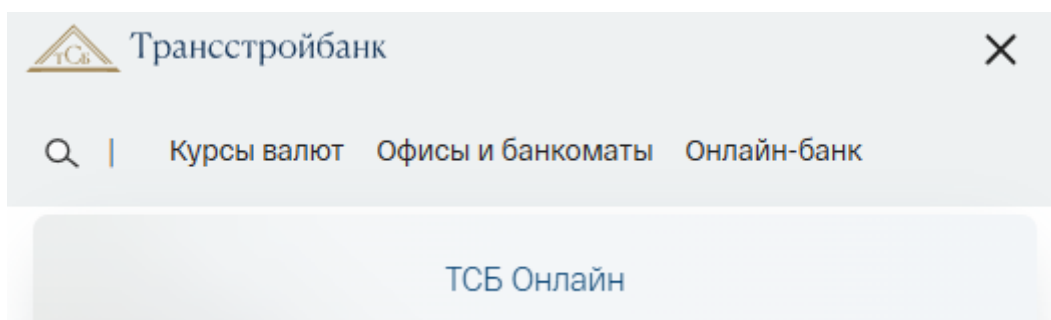


Перед тем как вы начнете работу в интернет-банке, мы рекомендуем вам ознакомиться с правилами безопасности, соблюдение которых существенно снизит риск столкнуться со злоумышленниками при совершении операций:

- Для входа в интернет-банк необходимо ввести только логин и пароль. Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к интернет-банку.
- Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Проверьте, что веб-адрес в адресной строке начинается с «https».
- Не сообщайте никому свои персональные данные, логин и пароль для входа в интернет-банк, одноразовые пароли для подтверждения операции и реквизиты банковской карты. Банк не запрашивает у своих клиентов указанную информацию. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы, злоумышленники могут представиться кем угодно!
- При проведении операций в интернет-банке на ваш мобильный телефон приходят сообщения с одноразовыми секретными паролями для подтверждения операций в СМС и push-уведомлениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.
- Если вам пришло СМС с одноразовым паролем подтверждения для платежа, который вы не совершали, незамедлительно обратитесь в банк! Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший пароль!
- Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят СМС с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят СМС с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту! Если вы сменили номер мобильного телефона — обязательно сообщите в банк.
- Если вам пришло уведомление о блокировке SIM-карты — немедленно сообщите в банк для блокировки доступа в интернет-банк!
- Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества.

2. Добавления значка Интернет-банка на рабочий стол устройства

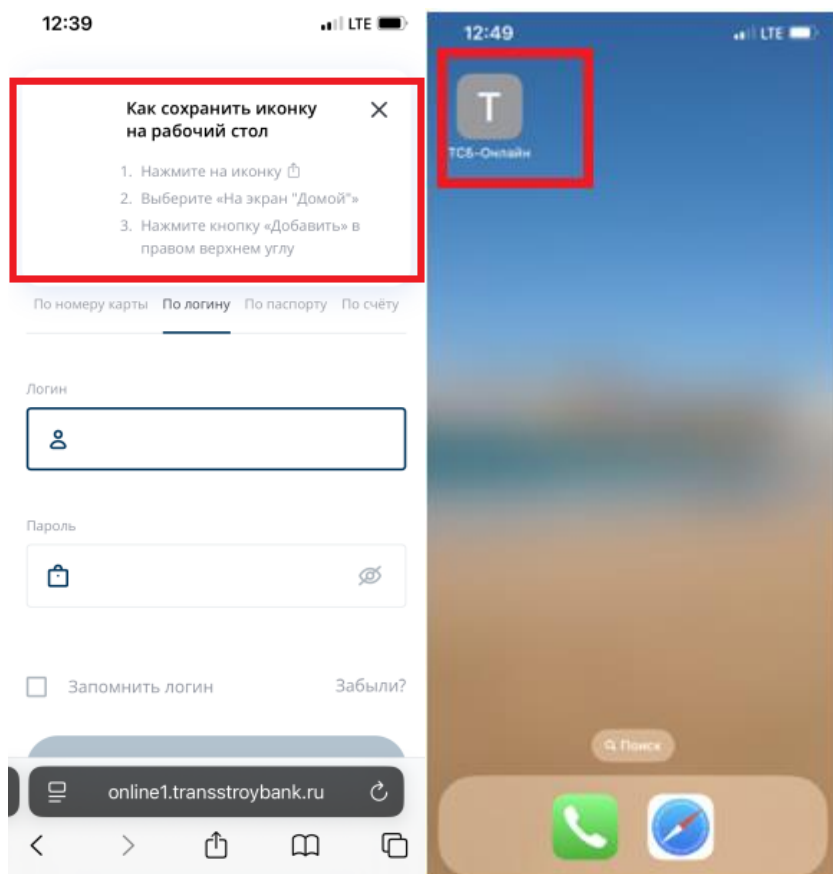
На главной странице сайта Трансстройбанк <https://transstroybank.ru> нажмите курсором на раздел Онлайн-банк, в выпадающем списке выберите ТСБ Онлайн:



Далее перейдите на страницу <https://online1.transstroybank.ru/login/>.

В зависимости от используемого браузера вы можете ознакомиться с инструкцией по добавлению значка на странице входа.

Вы можете добавить ярлык на рабочий стол для быстрого доступа к интернет-банку. Для этого ознакомьтесь с инструкцией во всплывающем окне на странице входа в адаптивную версию интернет-банка.



Если вы закрыли всплывающее окно, вы можете повторно посмотреть инструкцию, нажав «Справка» → «Как сохранить иконку на рабочий стол».

Также вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по предоставлению доступа к контактам, если вы используете устройство на платформе iOS.

 Справка

Вход в интернет-банк

[По номеру карты](#) [По логину](#) [По паспорту](#) [По счёту](#)

Логин



Пароль



☐ Запомнить логин

[Забыли?](#)

Войти

3. Сменить язык приложения

Вы можете сменить язык приложения, выбрав его:

- На экране входа в интернет-банк
- В профиле пользователя

 Справка

Вход в интернет-банк

[По номеру карты](#) [По логину](#) [По паспорту](#) [По счёту](#)

Логин



Пароль



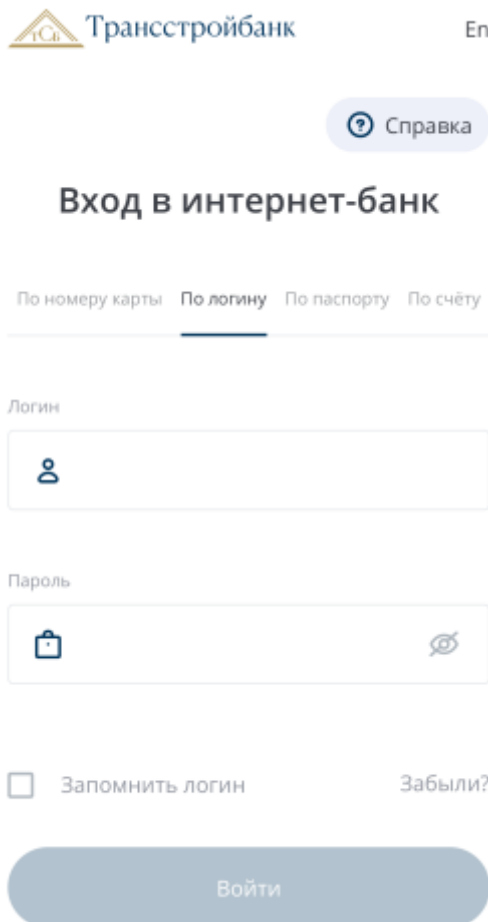
☐ Запомнить логин

[Забыли?](#)

Войти

4. Вход в Интернет-банк

Для входа в интернет-банк выберите один из способов авторизации и нажмите кнопку «Войти».



Если при входе по логину и паролю 3 (три) раза были введены неверные данные, то логин будет временно заблокирован. После 3 (трёх) временных блокировок логин будет полностью заблокирован. В таком случае, чтобы разблокировать логин, вам будет необходимо обратиться в банк для получения временного пароля.

Если вы забыли ваши данные для входа в Интернет-банк, нажмите ссылку «Забыли?» и следуйте инструкциям на экране.

4.1. Способы авторизации

- **По номеру карты**

Вам потребуется карта, выпущенная в вашем банке. Введите последние 4 цифры номера карты и ваше ФИО в соответствующие поля.

- **По паспорту**

Вам потребуется паспорт гражданина РФ или удостоверение личности, приравняемое к паспорту (для иностранных граждан). Введите серию и номер документа, а также ваше ФИО в соответствующие поля.

- **По счёту**

Вам потребуется номер действующего счёта в вашем банке. Введите номер счёта и ваше ФИО в соответствующие поля.

После нажатия кнопки «Далее» будет выполнена проверка введенных данных. Если введенные данные некорректны, вам будет отображено соответствующее сообщение и продолжить авторизацию по этим данным будет невозможно. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в банк.

На следующем шаге задайте логин, который в дальнейшем будет использовать для входа в интернет-банк. Логин должен удовлетворять следующим параметрам:

- Длина от 6 до 30 символов
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Без пробелов
- Минимум одна цифра и/или один из следующих спец. символов: .,:;'()+!/?@_

Если введенный логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите СМС с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить»

Далее составьте и дважды введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться вами для входа в Сервис. Пароль должен удовлетворять следующим параметрам, в зависимости от установленных банком требований:

- Не менее 8 и не более 24 символов
- Наличие минимум одного из следующих знаков: @ # \$ % < ^ & * _
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов или
- Не менее 10 и не более 24 символов
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов

4.2. Сохранение логина и пароля

При авторизации с помощью логина и пароля вы можете установить флажок «Запомнить логин», чтобы при последующем открытии страницы входа в интернет-банк вводить только пароль.

[Справка](#)

Вход в интернет-банк

[По номеру карты](#) [По логину](#) [По паспорту](#) [По счёту](#)

Логин

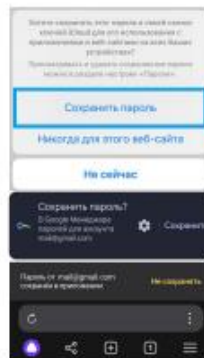
Пароль

☐ Запомнить логин

[Забыли?](#)

Войти

Вы также можете сохранить пароль для входа в интернет-банк. Чтобы сделать это, нажмите соответствующее всплывающее окно после ввода данных для входа в браузере.



Обратите внимание, что вам может потребоваться включить соответствующую возможность в настройках браузера или устройства, например:



- «Автозаполнение паролей» и «Связка ключей» для устройств на платформе iOS

5. Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Сервисе требуется подтверждение разовым паролем.

После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, вам будет отправлено СМС на номер телефона, указанный в договоре с банком, или пуш-уведомление через мобильное приложение с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из СМС или пуш-уведомления, а затем нажать кнопку «Подтвердить».



После истечения срока действия пароля (не более 10 минут) или при вводе неверного пароля, высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом вы сможете запросить пароль повторно.

Разовый пароль из СМС также используется для подтверждения других операций, например, отправки заявлений в банк.

6. Навигационная панель

Навигационная панель находится в нижней части экрана и предоставляет возможность перехода в основные разделы адаптивной версии интернет-банка:

1. [Главная](#) — нажмите, чтобы перейти на главную страницу.
2. [Финансы](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел с информацией о ваших банковских продуктах.
3. [Оплата](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел со списком доступных платежей и переводов.
4. [История](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел со списком операций по всем имеющимся продуктам.
5. Чат — нажмите, чтобы начать чат с сотрудником банка (если ваш банк предоставляет данную возможность).

